

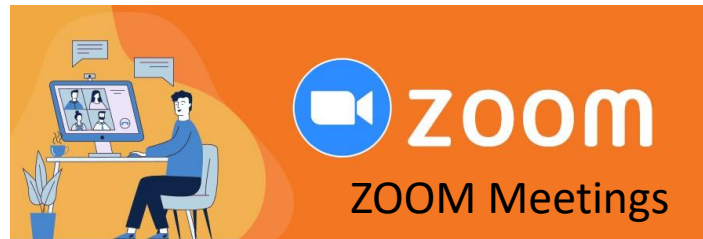


# ประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0

ครั้งที่ 2/2565 วันอังคารที่ 24 พฤษภาคม 2565

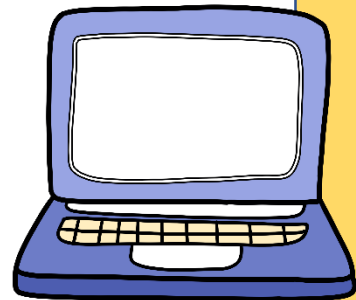
เวลา 09.30 น.

ห้องประชุมสำนักนโยบายและแผน ชั้น 9 อาคารรัฐสภา (โซนกลาง)



Meeting ID : 932 5701 3472

Passcode : 1953



# ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งต่อที่ประชุม

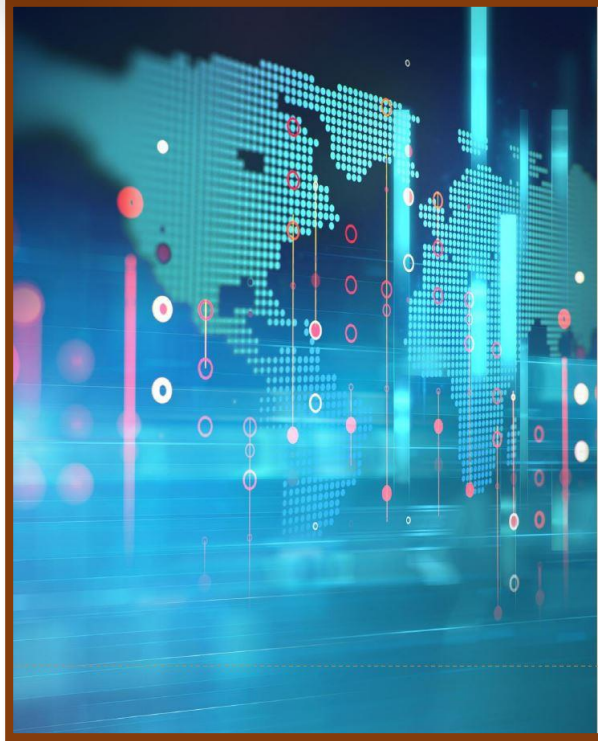


การประชุมหารือการพัฒนาคุณภาพ  
การบริหารจัดการภาครัฐ PMQA 4.0  
ร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร.  
เมื่อวันอังคารที่ 17 พ.ค. 2565



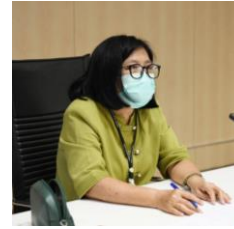


การประชุมหรือการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA 4.0 ร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร.  
 เมื่อวันอังคารที่ 17 พ.ค. 2565 เวลา 14.00 นาฬิกา



ประชุมหรือ  
 การพัฒนาคุณภาพ  
 การบริหารจัดการภาครัฐ  
 PMQA 4.0  
 สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

วันอังคารที่ 17 พฤษภาคม 2565 เวลา 13.30 น.  
 ณ ห้องประชุมหมายเลข CA 330 ชั้น 3 อาคารรัฐสภา







## ผลการประเมิน PMQA 4.0 รอบที่ 1 สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา




ประชุมหารือ  
การพัฒนาคุณภาพ  
การบริหารจัดการภาครัฐ  
PMQA 4.0  
สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา  
วันอังคารที่ 17 พฤษภาคม 2565 เวลา 13.30 น.  
ณ ห้องประชุมหมายเลข CA 330 ชั้น 3 อาคารรัฐสภา



### ผลการประเมิน PMQA 4.0 สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

| หมวด                                                         | ผลการประเมินตนเองจาก<br>หน่วยงาน | ผลการประเมิน<br>จากผู้ตรวจ |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| หมวด 1 การนำองค์การ                                          | 500                              | 364.58                     |
| หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์                               | 500                              | 375                        |
| หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | 500                              | 406.25                     |
| หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้               | 500                              | 376.74                     |
| หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร                                    | 500                              | 338.54                     |
| หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ                             | 500                              | 392.36                     |
| หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ                                   | 403.33                           | 280                        |
| คะแนนรวม                                                     | 486.19                           | 361.92                     |



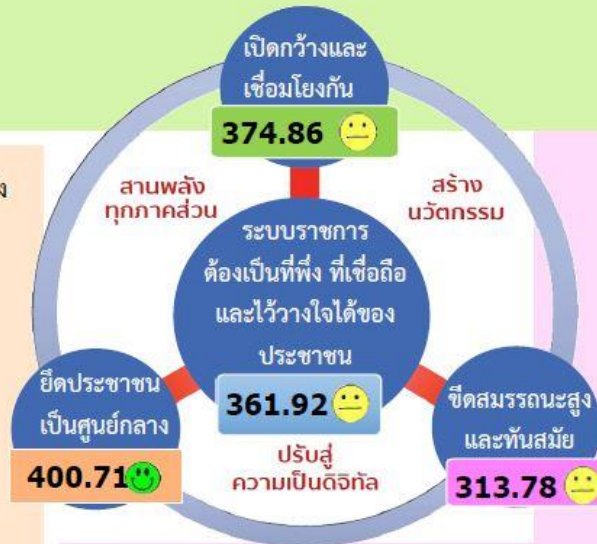


# ผลการพิจารณาการเป็นระบบราชการ 4.0 รายด้านสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา



- 1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน
- 1.2 ป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส
- 1.3 การมีส่วนร่วมจากเครือข่ายภายใน/ภายนอก
- 1.4 คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม
- 2.1 แผนยุทธศาสตร์ตอบสนองความท้าทายและสร้างนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง
- 2.2 เป้าหมายยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้น/ระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ
- 2.3 แผนงานขับเคลื่อนลงไปทุกภาคส่วน
- 4.1 การจัดการสนเทศและเผยแพร่สู่สาธารณะ
- 4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ
- 6.1 กระบวนการทำงานเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ
- 7.4 การเป็นต้นแบบ

- 3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศทันสมัยเพื่อการบริหารและการเข้าถึง
- 3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน
- 3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการและตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม
- 3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์
- 7.2 ผู้รับบริการและประชาชน
- 7.5 ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม



- 2.4 การติดตามผล แก้ไขปัญหาและรายงานผล
- 4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดทุกระดับเพื่อการแก้ปัญหา
- 4.3 การใช้ความรู้และองค์ความรู้ในการแก้ปัญหาเรียนรู้และมีเหตุผล
- 5.1 ระบบการจัดการบุคลากรตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ
- 5.2 ระบบการทำงานมีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์
- 5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานและความร่วมมือ
- 5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร
- 6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ การบริการ
- 6.3 การลดต้นทุน
- 6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผล ทั้งองค์กรและผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศ
- 7.1 ด้านพันธกิจ
- 7.3 ด้านการพัฒนาบุคลากร
- 7.6 ด้านการลดต้นทุน สร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

- 500 คะแนน (ระดับเกิดผล)
- 400 คะแนน (ระดับก้าวหน้า)
- 300 คะแนน (ระดับพื้นฐาน)
- ต่ำกว่า 300 คะแนน



## ระเบียบวาระที่ 2 รับรองบันทึกการประชุม



บันทึกการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพ  
การบริหารจัดการภาครัฐ สู่ระบบราชการ 4.0  
ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 17 ก.พ. 2565





## ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา



3.1 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การ  
ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0  
(PMQA 4.0) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



รอบ 6 เดือน





# ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

## 3.2 แผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สู่ระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ฉบับปรับปรุง)



**PMQA 4.0**  
โครงการพัฒนากิจกรรมตามเกณฑ์พัฒนาคุณภาพ  
การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0)

ONLINE ทรูสมูว ZOOM Meeting

**ครั้งที่ 1**  
วันพุธที่ 18 มีนาคม 2565  
เวลา 09.00 - 16.00 น.  
ณ ห้องประชุม 404 ชั้น 4 อาคารรัฐสภา (สว.)  
Meeting ID : 841 5999 5222  
Passcode : 160365

**ครั้งที่ 2**  
วันพุธที่ 30 มีนาคม 2565  
เวลา 09.00 - 16.00 น.  
ณ ห้องประชุมกรมธรรม์ CA 328 ชั้น 3  
อาคารรัฐสภา (สว.)  
Meeting ID : 804 073 8460  
Passcode : 151064

**หมายเหตุ**

- ผู้เข้าฟังมีจำนวน 20 คน งดเข้าฟังตั้งแต่เวลา 1 โมง
- เวลา 35 นาที สุดท้ายเชิญวิทยากร
- ผู้เข้าร่วมอบรม PMQA 4.0
- เอกสารที่เป็นที่สนใจ: คู่มือ, 34 คู่มือ
- คู่มือ PMQA 4.0 (ฉบับปรับปรุง) ปีงบประมาณ 2565
- คู่มือ PMQA 4.0 (ฉบับปรับปรุง) ปีงบประมาณ 2565

ดร.สุชาติ สวัสดิ์ศรี  
ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพ  
การบริหารจัดการภาครัฐ





ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องอื่น ๆ (ถ้ามี)



**THANK  
YOU!**

