



แนวทางการรับข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม
และนำมาปรับปรุงแก้ไข ของสำนักกำกับและตรวจสอบ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

ผู้จัดทำ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวอภัสรา ประทุมทอง)
เลขานุการคณะทำงานขับเคลื่อนสำนักงานสีเขียว
ของสำนักกำกับและตรวจสอบ
หมวด ๒ การสื่อสารและสร้างจิตสำนึก
วันที่ ๑๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ผู้ตรวจสอบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวธนิกาญจน์ ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา)
หัวหน้าคณะทำงานขับเคลื่อนสำนักงานสีเขียว
ของสำนักกำกับและตรวจสอบ
หมวด ๒ การสื่อสารและสร้างจิตสำนึก
วันที่ ๑๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ผู้อนุมัติ

(ลงชื่อ).....

(นางธัญญา ศรีสุพรรณ)
ผู้อำนวยการสำนักกำกับและตรวจสอบ
หัวหน้าคณะทำงานขับเคลื่อนสำนักงานสีเขียว
ของสำนักกำกับและตรวจสอบ
วันที่ ๑๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

๒.๒.๔ แนวทางการรับข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม และนำมาปรับปรุงแก้ไข

๑. สำนักกำกับและตรวจสอบกำหนดช่องทางการรับข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อมของสำนักกำกับและตรวจสอบ รวมถึงกำหนดผู้ที่มีหน้าที่รับข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการแก้ไขตามข้อเสนอแนะนั้น ๆ ซึ่งดำเนินการโดยคณะทำงาน หมวด ๒ การสื่อสารและสร้างจิตสำนึก โดยกำหนดช่องทางที่เปิดรับข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม จำนวน ๕ ช่องทาง และมีผู้รับผิดชอบ ดังนี้

๑.๑ ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๒๘๓๑ ๔๓๒๔ กลุ่มงานติดตามผลการดำเนินงาน

ผู้รับผิดชอบ นางสาวนิภาญ์ ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา

๑.๒ เดินทางมาด้วยตนเอง ณ สำนักกำกับและตรวจสอบ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ชั้น ๒ อาคารรัฐสภา

ผู้รับผิดชอบ นางสาวอาภัสรา ประทุมทอง

๑.๓ Facebook Fanpage : สำนักกำกับและตรวจสอบ

ผู้รับผิดชอบ นางสาวเข็มจิรา กล่องแก้ว

๑.๔ แบบฟอร์มรับข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น (Google Form) ประชาสัมพันธ์ด้วย QR Code และ Link URL : <https://forms.gle/adchVx6NvHKBFur5> ผ่านเว็บไซต์, Line Group, Facebook Fanpage และบอร์ดประชาสัมพันธ์

ผู้รับผิดชอบ นายณษกรท์ แก้วขุนทอง

๑.๕ กลุ่มรับฟังความคิดเห็น ณ บอร์ดประชาสัมพันธ์บริเวณหน้าสำนักกำกับและตรวจสอบ

ผู้รับผิดชอบ นางสาวเบญญา สุขวัฒน์ธนิกุล

๒. การรับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อมมีขั้นตอน ดังนี้

๒.๑ ผู้ส่งข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น ผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามข้อ ๑.๑ – ๑.๕

๒.๒ เลขานุการคณะทำงาน หมวด ๒ รวบรวมข้อเสนอแนะในช่องทางต่าง ๆ เพื่อตรวจสอบข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นแจ้งให้หัวหน้าคณะทำงาน หมวด ๒ ทราบ เพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

๒.๓ หัวหน้าคณะทำงานหมวด ๒ รายงานสรุปข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพื่อเสนอต่อผู้อำนวยการสำนักกำกับและตรวจสอบ

๒.๔ ผู้อำนวยการสำนักกำกับและตรวจสอบพิจารณารายงานสรุปข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น

- **กรณีเร่งด่วน** ผู้อำนวยการสามารถสั่งการให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นดำเนินการแก้ไขปรับปรุงหรือพัฒนาได้ทันที

- **กรณีไม่เร่งด่วน** ผู้อำนวยการพิจารณาให้นำเสนอในวาระการประชุมของคณะทำงานขับเคลื่อนสำนักงานสีเขียวของสำนักกำกับและตรวจสอบ เพื่อให้ที่ประชุมพิจารณาแนวทางและมีมติให้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงในส่วนที่เกี่ยวข้อง

๒.๕ คณะทำงาน หมวด ๒ แจ้งผลการดำเนินการแก้ไขปรับปรุงในช่องทางการสื่อสาร ดังนี้

๒.๕.๑ Line Group : Let's Go Green

๒.๕.๒ บอร์ดประชาสัมพันธ์ของสำนักกำกับและตรวจสอบ