



แนวทางการรับข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม
และนำมาปรับปรุงแก้ไข ของสำนักกำกับและตรวจสอบ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

ผู้จัดทำ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวอภัสรา ประทุมทอง)
เลขานุการคณะทำงานขับเคลื่อนสำนักงานสีเขียว
ของสำนักกำกับและตรวจสอบ
หมวด ๒ การสื่อสารและสร้างจิตสำนึก
วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

ผู้ตรวจสอบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวธนิกาญจน์ ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา)
หัวหน้าคณะทำงานขับเคลื่อนสำนักงานสีเขียว
ของสำนักกำกับและตรวจสอบ
หมวด ๒ การสื่อสารและสร้างจิตสำนึก
วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติ

(ลงชื่อ).....

(นายบุญสงค์ ทองอินทร์)
ผู้อำนวยการสำนักกำกับและตรวจสอบ
วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

๒.๒.๔ แนวทางการรับข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม และนำมาปรับปรุงแก้ไข

๑. สำนักกำกับและตรวจสอบกำหนดช่องทางการรับข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อมของสำนักกำกับและตรวจสอบ รวมถึงกำหนดผู้ที่มีหน้าที่รับข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไขตามข้อเสนอแนะนั้น ๆ ซึ่งดำเนินการโดยคณะทำงาน หมวด ๒ การสื่อสารและสร้างจิตสำนึก โดยกำหนดช่องทางที่เปิดรับข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม จำนวน ๕ ช่องทาง และมีผู้รับผิดชอบ ดังนี้

- ๑.๑ เดินทางมาด้วยตนเอง ณ สำนักกำกับและตรวจสอบ ชั้น ๒ อาคารรัฐสภา
ผู้รับผิดชอบ นางสาวธนิภาญ์ ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา
 - ๑.๒ ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๒๘๓๑ ๙๓๒๙ กลุ่มงานติดตามผลการดำเนินงาน
ผู้รับผิดชอบ นางสาวธนิภาญ์ ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา
 - ๑.๓ Facebook Fanpage : สำนักกำกับและตรวจสอบ
ผู้รับผิดชอบ นางสาวเข็มจิรา กล่องแก้ว
 - ๑.๔ แบบฟอร์มรับข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น (Google Form) ประชาสัมพันธ์ด้วย QR Code และ Link URL : <https://forms.gle/adchVx6NvHKBFur5> ผ่านเว็บไซต์, Line Group, Facebook Fanpage และบอร์ดประชาสัมพันธ์
ผู้รับผิดชอบ นายณษกรท์ แก้วขุนทอง
 - ๑.๕ กล่องรับฟังความคิดเห็น ณ บอร์ดประชาสัมพันธ์บริเวณหน้าสำนักกำกับและตรวจสอบ
ผู้รับผิดชอบ นางสาวเบญญา สุขวัฒน์ธนิกกุล
๒. การรับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อมมีขั้นตอน ดังนี้
- ๒.๑ ผู้ส่งข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น ผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามข้อ ๑.๑ – ๑.๕
 - ๒.๒ เลขานุการคณะทำงาน หมวด ๒ รวบรวมข้อเสนอแนะในช่องทางต่าง ๆ เพื่อตรวจสอบข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นแจ้งให้หัวหน้าคณะทำงาน หมวด ๒ ทราบ เพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป
 - ๒.๓ หัวหน้าคณะทำงานหมวด ๒ รายงานสรุปข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพื่อเสนอต่อผู้อำนวยการสำนักกำกับและตรวจสอบ
 - ๒.๔ ผู้อำนวยการสำนักกำกับและตรวจสอบพิจารณารายงานสรุปข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น
 - *กรณีเร่งด่วน* ผู้อำนวยการสามารถสั่งการให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นดำเนินการแก้ไขปรับปรุงหรือพัฒนาได้ทันที
 - *กรณีไม่เร่งด่วน* ผู้อำนวยการพิจารณาให้นำเสนอในวาระการประชุมของคณะทำงานขับเคลื่อนสำนักงานสีเขียวของสำนักกำกับและตรวจสอบ เพื่อให้ที่ประชุมพิจารณาแนวทางและมีมติให้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงในส่วนที่เกี่ยวข้อง
 - ๒.๕ คณะทำงาน หมวด ๒ แจ้งผลการดำเนินการแก้ไขปรับปรุงในช่องทางการสื่อสาร ดังนี้
 - ๑) Line Group : Let's Go Green
 - ๒) เว็บไซต์สำนักงานสีเขียวของสำนักกำกับและตรวจสอบ
 - ๓) Facebook Fanpage : สำนักกำกับและตรวจสอบ
 - ๔) บอร์ดประชาสัมพันธ์ของสำนักกำกับและตรวจสอบ
-